

1、价格版块可以查看哪些内容？

答：价格版块汇集了我的钢铁主站各品种的行情报价，通过手机版价格版块均可查阅。

2、从软件上查看历史信息，为什么查不到？

答：软件上目前只支持查看 5 天历史信息，如需要查看更久远的报价，可登陆我的钢铁网站查看。

3、价格版块中，各品种的[价格备注]在哪里看？

答：点击各个品种的具体报价，进入[当日详情]页面即可查阅。

4、我的钢铁手机版上看到的价格和网站上看到的价格一样吗？

答：我的钢铁手机版上的行情价格是同步我的钢铁网站上的行情价格的，所以同一行情信息内容是一致的。

5、如何入驻我的钢铁手机版黄页？

答：1) 可在我的钢铁网站搜搜钢上注册申请入驻黄页，成功入驻后会自动同步到手机版黄页。
2) 在手机版黄页版块，提交黄页入驻申请，会有客服人员帮助您入驻黄页。

6、如何定制我想看的短信？

答：打开短信版块，在“搜索”栏输入关键字，找到对应的短信套餐，点击定制，提示“定制成功”即可，或者直接拨打客服电话，由客服人员帮您定制。

7、短信收不到推送怎么办？

答：首先确定您的账号是否登录中，并且网络是否正常，然后检查手机系统设置中我的钢铁软件的推送是否打开。

8、换了手机以后登录软件，为何提示在其他设备上登录？

答：软件是绑定手机的，需要先在旧手机上退出账号方可在新的手机上登录。如果您不方便在之前手机上退出，也可以点击登录界面右上角的电话按钮致电客服人员帮您解绑。

9、“我的钢铁网”网站账号为何不能登录“我的钢铁”手机版软件？

答：“我的钢铁网”网站和“我的钢铁”手机版软件是两个不同的产品，账号目前无法通用，请在我的钢铁手机版重新注册账号使用。

10、如何修改自己的账号密码？

答：点击右上角进入“我的”，找到设置，点击进入可修改密码。